



EMMA Project: Βελτιστοποίηση της διαχείρισης αυθόρμητων εθελοντών σε κλιματικές κρίσεις

Στρατηγικές Επισημάνσεις από την έκθεση του Πακέτου Εργασίας 2 (Ιούνιος 2026)

Η Πρόκληση: Πρόσφατες κλιματικές καταστροφές, όπως οι πλημμύρες DANA στην Ισπανία, δείχνουν ότι η μαζική συμμετοχή της κοινωνίας των πολιτών είναι άμεση. Ωστόσο, οι τοπικές δημόσιες διοικήσεις συχνά αντιμετωπίζουν ένα κενό απορρόφησης: η συντριπτική εισροή αυθόρμητων εθελοντών μπορεί να υπερβεί τη θεσμική ικανότητα, μετατρέποντας την καλή πρόθεση σε επιχειρησιακό εμπόδιο, εάν δεν υπάρχουν κατάλληλες διαδικασίες συντονισμού.

5 ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ
ΧΩΡΕΣ

30 ΒΕΛΤΙΣΤΕΣ
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

90+
ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ
ΕΙΔΙΚΩΝ



EMMA

European training system aiMed at small and medium-sized municipalities for the management of volunteers in climate disaster relief operations

Για να γεφυρώσει αυτό το κενό, το έργο EMMA ολοκλήρωσε το Πακέτο Εργασίας 2, υπό την καθοδήγηση του Πανεπιστημίου "Lucian Blaga" του Σιμπίου (Ρουμανία), με βασικές τοπικές δράσεις από όλους τους εταίρους της κοινοπραξίας. Αυτή η ευρωπαϊκή συλλογή καθιερώνει μια τυποποιημένη μεθοδολογία για την ασφαλή και αποτελεσματική ενσωμάτωση της κοινωνίας των πολιτών σε επιχειρήσεις μετά από καταστροφές.

1. Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΕΤΑΤΟΠΙΣΗ: ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΣΤΗΝ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Η έκθεση αναδεικνύει ένα σαφές χάσμα μεταξύ των ευρωπαϊκών πλαισίων πολιτικής προστασίας, υπογραμμίζοντας την ανάγκη για μια δομική μετάβαση από τον αυτοσχεδιασμό και την εκ των υστέρων αντιμετώπιση των κρίσεων προς τη θεσμική ετοιμότητα και τον προληπτικό σχεδιασμό:

ΜΟΝΤΕΛΟ ΑΝΤΙΔΡΑΣΗΣ (ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	ΜΟΝΤΕΛΟ ΠΡΟΛΗΨΗΣ (ΣΤΟΧΕΥΟΜΕΝΗ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)
Αυτοσχέδιος συντονισμός: Η μαζική προσέλευση εθελοντών οδηγεί σε συμφόρηση, επικαλύψεις αρμοδιοτήτων και διπλασιασμό των προσπαθειών.	Προκαταγεγραμμένες βάσεις δεδομένων: Τα ενεργά δίκτυα πολιτών χαρτογραφούνται βάσει δεξιοτήτων πριν από την εκδήλωση μιας κρίσης.
Γραφειοκρατικά εμπόδια: Οι αργές, έντυπες διαδικασίες εγγραφής και η χρήση άτυπων εργαλείων (π.χ. WhatsApp) επιβραδύνουν τους χρόνους απόκρισης.	Δομημένη εκπαίδευση και τεχνολογική υποστήριξη: Οι πιστοποιημένες δεξιότητες ενεργοποιούνται άμεσα και αξιοποιούνται μέσω οργανωμένων επιχειρησιακών διαδικασιών.
Νομική αβεβαιότητα: Υπάρχουν σημαντικά κενά σχετικά με την αστική ευθύνη, την ασφαλιστική κάλυψη και το καθεστώς των εθελοντών.	Σαφές νομικό πλαίσιο: Παρέχεται αυτόματη νομική προστασία και ασφαλιστική κάλυψη υπό επίσημη διοίκηση και συντονισμό (π.χ. το Σύστημα Πολιτικής Εφεδρείας της Δανίας).



2. ΕΔΑΦΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ & ΤΟΠΙΚΟΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ

Αξιοποίηση της Τοπικής Γνώσης: Ένα βασικό συμπέρασμα για την περιφερειακή και οικονομική ανάπτυξη είναι η ενεργοποίηση της εδαφικής νοημοσύνης (territorial intelligence). Οι τοπικοί κάτοικοι, οι αγρότες και οι φορείς της τοπικής κοινότητας διαθέτουν κρίσιμα επιχειρησιακά δεδομένα που συχνά απουσιάζουν από τους επίσημους χάρτες. Η έκθεση υπογραμμίζει ότι η ενσωμάτωση επαληθευμένων και δομημένων τοπικών πληροφοριών στις δομές διοίκησης και συντονισμού μπορεί να μειώσει σημαντικά τους χρόνους απόκρισης. Για παράδειγμα, η αξιοποίηση της τοπικής γνώσης για την παράκαμψη αποκλεισμένων ή δυσπρόσιτων διαδρομών μπορεί να βελτιστοποιήσει την αποτελεσματικότητα της ανάπτυξης δυνάμεων, εξοικονομώντας έως και 40 λεπτά.

- **Δομημένη Υποστήριξη της Κοινωνίας των Πολιτών:** Όταν οι αυθόρμητοι εθελοντές εντάσσονται και καθοδηγούνται μέσω επίσημων μηχανισμών, μπορούν να μειώσουν σημαντικά την πίεση στους ήδη επιβαρυσμένους πρώτους ανταποκριτές, αναλαμβάνοντας καθήκοντα όπως η υποστήριξη της εφοδιαστικής αλυσίδας, η απομάκρυνση συντριμμίων και η φροντίδα της κοινότητας.
- **Μεθοδολογική Τυποποίηση:** Το εγχειρίδιο παρέχει στους τοπικούς δημόσιους φορείς πρακτικά εργαλεία και μεθοδολογίες για την ανάπτυξη τοπικών δυνατοτήτων υποδοχής και αξιοποίησης εθελοντών, διασφαλίζοντας ότι η κοινωνική αλληλεγγύη και η ενεργός συμμετοχή των πολιτών μετατρέπονται σε επιχειρησιακό πλεονέκτημα και όχι σε πρόσθετο διοικητικό βάρος.

Για πλήρη επιχειρησιακή εικόνα και ενημερώσεις έργων, επισκεφθείτε: emma-project.eu · Επικοινωνήστε μαζί μας στο: hello@emma-project.eu



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΥΘΟΡΜΗΤΩΝ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ: ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΚΘΕΣΗΣ WP2

Αριθμός έργου: 2025-1-ES01-KA220-VET-000363666

Συγκριτικά Ευρήματα: Ρουμανία, Ισπανία, Ιταλία, Ελλάδα, Δανία



ΜΟΝΤΕΛΟ ΑΝΤΙΔΡΑΣΗΣ (Υφιστάμενη Κατάσταση)



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ
ΜΕΤΑΒΑΣΗ



ΜΟΝΤΕΛΟ ΠΡΟΛΗΨΗΣ (Σημείο Αναφοράς - Δανία)



1



ΑΥΤΟΣΧΕΔΙΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ

Οι εθελοντές φτάνουν, οδηγούνται σε υπερφόρτωση και αποδιοργανωμένη κατανομή εργασιών.

2



ΕΝΤΥΠΗ ΕΓΓΡΑΦΗ

Αργές και χρονοβόρες διαδικασίες, που καθυστερούν την ανάθεση εργασιών.

3



ΑΠΟΣΠΑΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Έλλειψη ενιαίας ροής πληροφοριών και χαμηλή ενημέρωση για την κατάσταση.

4



ΥΠΕΡΦΟΡΤΩΣΗ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ

Υπερβολική επιβάρυνση των επαγγελματιών, αυξημένο διοικητικό βάρος.

1



ΠΡΟ-ΕΓΕΓΓΡΑΜΜΕΝΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ενεργά δίκτυα εθελοντών και προ-εγγεγραμμένες δεξιότητες.

2



ΔΟΜΗΜΕΝΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Επικυρωμένα σύνολα δεξιοτήτων, σαφής προβολή δυνατοτήτων.

3



ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

Αναγνώριση δεξιοτήτων εθελοντών σε όλες τις περιοχές.

4



ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΣΥΝΔΕΣΗ

Ενσωμάτωση σε επίσημες δομές διοίκησης και συντονισμού.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης